



Programas Lifeline Y Link-Up De Sprint

Lifeline

Lifeline es un programa de asistencia pública que ofrece un descuento en la factura mensual del teléfono móvil a clientes de bajos ingresos que califiquen.

Solicítelo y Ahorre

Bajo el programa Lifeline, los suscriptores que califiquen pagan un cargo mensual descontado de \$16.49 al mes en la mayoría de las áreas. Los residentes de territorios tribales reconocidos a nivel federal que califiquen, podrían recibir descuentos adicionales en su cargo mensual por el servicio Lifeline.

Servicio Lifeline de Sprint

El servicio Lifeline incluye 200 minutos a cualquier hora y minutos ilimitados de noche y fin de semana, los cuales pueden ser usados para llamadas locales o de larga distancia. Los minutos de noche y fin de semana pueden ser usados antes de las 7 a.m. y después de las 9 p.m. de lunes a viernes, y durante todo el día los sábados y domingos. El servicio Lifeline también incluye correo de voz, llamada en espera, identificador de llamadas, mensajería numérica y llamada entre tres personas sin cargo adicional. Aunque el roaming está incluido en la mayoría de las áreas del país, no está incluido en los territorios de las Filiales de Sprint.

Cómo calificar para Lifeline

Los requisitos de elegibilidad varían según el estado. En muchos estados, usted podría calificar para recibir asistencia de Lifeline si el ingreso total de su hogar está por debajo de los lineamientos de los niveles de pobreza establecidos por el estado donde vive o por el FCC, o si actualmente califica para recibir beneficios de alguno de los siguientes programas de asistencia pública:

- > Medicaid
- > Cupones de alimentos (Food Stamps)
- > Ingreso de Seguridad Suplementario (Supplemental Security Income, SSI)
- > Asistencia Federal de Vivienda Pública/sección 8 (Federal Public Housing Assistance/section 8)
- > Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (Low-Income Home Energy Assistance, LIHEAP)
- > Programa Nacional de Almuerzos Escolares (National School Free Lunch Program)
- > Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (Temporary Assistance for Needy Families, TANF)

Si el cliente vive en territorios tribales reconocidos a nivel federal, también podría calificar para recibir asistencia optimizada de Lifeline, si cumple con los requisitos mencionados arriba, o si actualmente el cliente califica para recibir beneficios de alguno de los siguientes programas de asistencia pública:

- > Asistencia general provista por la Dirección de Asuntos Indígenas (Bureau of Indian Affairs general assistance)
- > Asistencia Temporal para Familias Necesitadas Administradas a Nivel Tribal (Tribal Administered Temporary Assistance for Needy Families, Tribal TANF)
- > Head Start (sólo para aquellos que cumplan con las normas de calificación según los ingresos/only those meeting income qualifying standards)



Lifeline & Link-Up Programs from Sprint

Lifeline

Lifeline is a public assistance program that offers qualified, low-income customers a discount on their wireless monthly telephone bill.

Apply And Save

Under the Lifeline program, eligible subscribers pay a discounted monthly charge of \$16.49 per month in most areas. Eligible residents of federally-recognized Tribal lands may qualify to receive additional discounts off the monthly charge for Lifeline service.

Lifeline Service from Sprint

Lifeline service includes 200 Anytime Minutes and Unlimited Night and Weekend Minutes, which may be used for local or long-distance calls. Night and weekend minutes may be used before 7am and after 9pm, Monday through Friday, and all day Saturday and Sunday. Lifeline service also includes Voice Mail, Call Waiting, Caller ID, Numeric Paging and Three-Way Calling at no additional charge. While roaming is included in most areas of the country, it is not included in Sprint Affiliate territories.

Quality For Lifeline

Requirements vary by state. In many states, you may qualify for Lifeline assistance if your total household income is less than the poverty guidelines set by your state or the FCC, or if you are currently eligible to receive benefits from any of the following public assistance programs:

- > Medicaid
- > Food Stamps
- > Supplemental Security Income (SSI)
- > Federal Public Housing Assistance (section 8)
- > Low-Income Home Energy Assistance (LIHEAP)
- > National School Free Lunch Program
- > Temporary Assistance for Needy Families (TANF)

If you live on federally-recognized Tribal lands, you may also qualify for enhanced Lifeline assistance if you satisfy the above requirements or if you are currently eligible to receive benefits from any of the following public assistance programs:

- > Bureau of Indian Affairs general assistance
- > Tribal Administered Temporary Assistance for Needy Families (Tribal TANF)
- > Head Start (only those meeting income qualifying standards)

If you live in a state that administers its own Lifeline program, you must satisfy the eligibility requirements that appear in the Lifeline application form for your state available from Sprint.

Sign Up Now

To receive a copy of the Lifeline application form for your state, please call Sprint toll-free at 1-866-827-3290 or visit sprint.com to download an application form. Simply complete the Lifeline application form and mail it, along with copies of any supporting documentation, to the following address:

**Lifeline/Link-Up Assistance Program - Sprint
ACS
2432 Fortune Drive
Lexington, KY 40509**

Restrictions Apply

Lifeline is only available to subscribers in limited geographic areas. Lifeline assistance is only available for one wireline or wireless phone line per household. Data services and other enhanced services or features, international long distance and access to "900" numbers are not available to Lifeline subscribers. Other restrictions may apply.

Pay No Service Deposit

Lifeline subscribers may avoid paying a service deposit by choosing an account spending limit (ASL) of \$75 or less.

LINK-UP

Link-Up assistance helps qualified, low-income customers pay the service activation fee for Lifeline service. You automatically qualify for Link-Up if you satisfy the requirements to receive Lifeline. Link-Up will pay up to \$18, one-half of the \$36 activation fee.

Restrictions Apply

You may only receive the Link-Up discount once at the same address. The discount cannot be applied to activation or installation charges you paid prior to signing up for Lifeline assistance. The discount cannot be applied to the purchase of customer equipment. Other restrictions may apply.

Television Signals Only Digital 06/12/09

After 6/12/09, analog-only TVs need a converter box to receive broadcasts with an antenna. Local TV stations may switch sooner; contact them for information. Analog-only TVs should continue to work with satellite and cable services, gaming consoles, VCRs and DVD players. For info on digital transition or to request converter box coupon, visit dtv2009.gov or call 1-888-388-2009 or 1-888-225-5322.

TERMS AND CONDITIONS

Lifeline and Link-Up service from Sprint is subject to the terms and conditions included in your separate Subscriber Agreement and the Lifeline Service Agreement attached to the Lifeline application form for your state. You may be required to verify your continued eligibility for Lifeline assistance at any time. A two-year agreement is required and an early termination fee of \$200 per line applies.

Si el cliente vive en un estado que administra su propio programa Lifeline, entonces debe cumplir con los requisitos que aparecen en el formulario de solicitud Lifeline de su estado, que Sprint tiene a la disposición.

Inscribase Ya

Para recibir una copia del formulario de solicitud Lifeline de su estado, favor de llamar a la línea gratuita de Sprint al 1-866-827-3290 o visitar sprint.com para descargar un formulario de solicitud. El cliente simplemente debe llenar el formulario de solicitud Lifeline y enviarlo por correo, junto con las copias de cualquier documento de apoyo, a la siguiente dirección:

**Lifeline/Link-Up Assistance Program - Sprint
ACS
2432 Fortune Drive
Lexington, KY 40509**

Aplican Restricciones

Lifeline está disponible únicamente para suscriptores en áreas geográficas limitadas. La asistencia Lifeline está disponible únicamente para un teléfono de línea fija o móvil por hogar. Los servicios de datos y otros servicios y funciones optimizados, larga distancia internacional y el acceso a números "900" no están disponibles para suscriptores de Lifeline. Podrían aplicar otras restricciones.

No tiene que pagar depósito de servicio

Los suscriptores de Lifeline pueden evitar pagar un depósito de servicio, si eligen un Límite de Gastos de la Cuenta (ASL, por sus siglas en inglés) de \$75 o menos.

LINK-UP

La asistencia Link-Up ayuda a clientes de bajos ingresos que califican a pagar el cargo por activación del servicio Lifeline. El cliente califica automáticamente para Link-Up si cumple con los requisitos para recibir Lifeline. Link-Up pagará hasta \$18, la mitad del cargo por activación de \$36.

Aplican Restricciones

El cliente puede recibir el descuento de Link-Up sólo una vez en la misma dirección. El descuento no puede aplicarse a los cargos por activación o instalación pagados antes de inscribirse en el programa de asistencia Lifeline. El descuento no puede usarse para comprar equipo del cliente. Podrían aplicar otras restricciones.

Television solo con señal digital, a partir del 12 de junio del 2009

Después del 12 de junio del 2009, los televisores que son solamente análogos necesitarán una caja convertidora para recibir transmisiones con una antena. Las estaciones locales de la televisión pueden cambiar más pronto; contactelos para información. Los televisores que son solamente análogos seguirán funcionando con los servicios de cable y por satélite, consolas de juegos, equipos VCR y reproductores de DVD. Para información en la transición digital o para obtener cupones para una caja convertidora favor de visitar dtv2009.gov o llamar al 1-888-388-2009 o al 1-888-225-5322.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los servicios Lifeline y Link-Up de Sprint están sujetos a los términos y condiciones incluidos en el Acuerdo de Suscripción y el Acuerdo de Servicio Lifeline adjuntos al formulario de solicitud Lifeline del estado del cliente. Se le podría requerir al cliente, en cualquier momento, que proporcione información para verificar que continúa siendo elegible para el programa Lifeline. Se requiere un acuerdo por dos años y aplica un cargo por terminación anticipada de \$200 por línea.